VŠEOBECNE OBCHODNI PODMINKY SPOLEČNOSTI STIA HOLZINDUSTRIE GMBH

1. Obecně platné podminky tykajici se Všeobecne Obchodnich Podminek společnosti STIA Holzindustrie GmbH (VOP)
Odchylky od těchto VOP jsou možne pouze tehdy, pokud byly výslovně uznany a podepsany pisemně oběma smluvnimi stranami. Kromě toho, musi všeobecné obchodní podmínky smluvnich stran, tykajicich se nákupu a podmínky služeb, nebo ustanoveni sjednané k zakaznikovi, nebo třetim osobam, nebo odkazy na taková ustanoveni, které patří k zakaznikovi nebo třetim osobam, nelze považovat za schvalené i v případě neexistence jakehokoli vyslovného potvrzeni na straně STIA Holzindustrie GmbH (dale jen jako STIA). Timto STIA považuje podimky za přijate. STIA-VOP platí také, i když STIA - jako součást probihajiciho obchodního vztahu - neobsahuje žadný vyslovný odkaz na ně v dalších zakazkach. Tyto všeobecne obchodni podminky nahrazuji všechny předchozi smluvni podminky obchodu..

2. Nabidky a potvrzeni objednavky
Nabidky STIA jsou platné pouze tehdy, pokud dojde k jejich potvrzení. Ceniky a katalogy apod., od STIA nepředstavuji oficiální nabidky, které je možné považovat za obchodni spolupraci. Objednavky, nebo ustni dohody, nebo telefonicke domluvy, popřipadě zadani jinym způsobem, nebo jakekoliv změny a to ani od našich obchodnich zastupců, jsou platna až při pisemnem potvrzeni. Jakekoliv umistěné přikazy, nebo pokyny vydané zakaznikem neopravňuje nabidku k uzavřeni smlouvy.Zakaznik je vazán svým prohlašením od okamžiku, kdy dosáhne STIA na dobu 14 pracovnich dnů, nebo delší lhůtě, kterou stanovil, nebo až v pozdějším doručeni, nebo servisni lhůty. Přijeti objednavky probiha bez jakekoliv povinnosti pro STIA, jak uzná za vhodé ve stanovené lhůtě zaslanim zpětným potvrzeni poštou, faxem nebo e-mailem. Pokud zakaznik nema námitky na zaslaném potvrzeni objednavky do jednoho pracovního dne, bereme objednávku za přijatou. Kresby, ilustrace, rozměry, hmotnosti, nebo jiné údaje o materiálech a popisy jsou zavazné pouze tehdy, pokud byly vyslovně dohodnuty pisemně.Totéž platí i pro jiné specialni vlastnnosti, nebo v případě, že jsou vyrobky určeny k použití pro určitý učel. Zakaznik poskytne všechny informace požadované pro určeni rozsahu dodavek a služeb včas, uplně a přesně. STIA neni povinna zkoumat tyto informace dodané zakaznikem s ohledem na jejich úplnost a přesnost. Pokud se požadavky zakaznika změni před, nebo během poskytovani služeb STIA, nebo pokud informace poskytnute zakaznikem za účelem stanoveni rozsahu služeb jsou nepřesné, nebo neúplné, STIA navrhnuté změny v dodavce, nebo rozsah služeb zapracuje a předloží odpovidajici nabidku. Pokud zaknik nesouhlasi s navrhovanym řešením změny v souladu s nabídkou, je STIA opravněna odstoupit od poskytovani služeb a fakturovat zaknaznikovi za služby již poskytnuté (v případě potřeby, na poměrném zakladě), interni náklady a náklady na vyrobené, nebo zakoupené jmenem zakaznika.

3. Ceny a platby
STIA vyslovně vyhrazuje pravo na změnu ceny. Jakmile je zveřejněn novy cenik, všechny dříve uvedene ceny, podlehaji dle nového ceniku a jsou platné pro veškeré transakce. STIA si vyhrazuje právo na úpravu ceny na světovych trzich v případě smluv s dohodnutou dodaci hůtou, nebo poskytovani služeb data delši než tři měsice pote, co byla objednávka umistěna pro obecné zvýšeni nakladů v důsledku například, vyšších dani, měnového kurzu výkyvy, nebo zvýšeni cen materiálů. Ceny jsou ex works / bez dopravy.
Dovozni, nebo vyvozni cla, jakož i jinych cel, nebo poplatků si hradí sam zakaznik.

4. Dodaci podminky
Dohodnuté terminy dodáni a služby platí s výhradou při vzniku nestandardních podimnek. STIA si vyhrazuje právo na dílčí dodávky. Prodlouženi dodacich terminů v případě zasahu vyšši moci, potíže s dodavkou materiálů a provoznich narušení, stávek či vyluky v našem zavodě, nebo v závodech našich dodavatelů, v případě nedostatku energie, dopravniho narušeni, uředil přikazy, prodlevy v dopravě a clení, a nedostatek v surovinach materiálů, nebo prodlouženi dodacich lhůt, nebo jinych vlivů i subdodavatelů a dodavatelům STIA. V případě nepřevzetí, nebo (nezaplaceni) ze strany zakaznika zboží připravené k expedici, jsme opravněni vyučtovat skladovani zboží v souladu s místnimi naklady na skladovani na ukor zakaznika, a přitom, považuje se dodavka za splněnou. STIA neni povinna dodat zboži, nebo současti, které již nejsou zahrnuty v ceniku. Navýšení množství dodávány až do vyše 10% nad objednani a jejich fakturace, stejně jako obvyklé nevyznamné tolerance rozměrů jsou povoleny a neopravňují kupujiciho podat stižnost. Pokud zakaznik nesplní svou povinnost spolupracovat s ohledem na dohodnute dodaci lhůty, nebo předpokladaného rozsahu dodávky služby STIA, navzdory jakýmkoliv možným omezenim, se však má za to, že byly poskytnuty, jak je uvedeno ve smlouvě / řadně a bez vad. V takových případech, bude planovaní pro dodávky, které se maji provádět STIA byt posunuty přiměřeně a v souladu s podmínkami zdroje STIA.Zaknaznikem bude uhrazena zvlašť pro každe další naklady a / nebo naklady vznikle v důsledku podle sazeb platnych ve STIA v daném okamžiku a držel zdarma a neškodně před jakými koliv naroky uplatňovat třetími stranami. Pokud zakaznik nesplní převzetí dodavky zboži, jak je uvedeno ve smlouvě, na smluvně sjednané misto, nebo na smluvně dohodnutém terminu, je STIA opravněna na rok buď náhradu plněni, nebo odstoupit od smlouvy po stanovení přiměřené lhůtu pro přijetí. V takovych případech je STIA opravněna požadovat úhradu škody, že tyto náklady vznikly, včetně případnych dodatečnych nákladů. V takových případech, bude riziko případné nahodné ztráty, nebo nahodneho zhoršeni zakoupenych položek převedeny na zakaznika, jakmile je tato v prodlení přijeti. STIA je opravněna provadět a učtovat za dílčí dodavky a dodavky předem. Doprava a odeslani je na riziko objednatele / kupujiciho, a to i v případě když je přeprava placená zakaznikem. Neneseme žadnou odpovědnost za škody, nebo ztraty během přepravy. Pokud není sjednana jiný dodaci způsob, proběhne odeslání, až uznáme za vhodné bez jakehokoliv zavazků i pokud jde o nejlevnější variantu dopravy. Cena za dopravu bude zaplacena zakaznikem pokud je uvedeno v potvrzení.
INCOTERMS 2010. "EXW Admont" se použije, pokud neni stanoveno jinak v našem potvrzeli objednavky.

5. Pojištěni
STIA je pouze povinna uzavřit přepravni pojištěni, pokud je to plánovano v dohodnutem INCOTERMS doložce. V opačném případě bude doprava pojištění pouze na vyslovnou žadost zakaznika. Výběr pojištění bude provedeno STIA a náklady na pojištění v tomto případě hradí zakaznik.

6. Platebni podminky
Neni-li stanoveno jinak v potvrzení objednavky, platba za naše dodávky je splatná ihned po obdržení faktury bez dodatečné slevy. Jak je uvedeno na faktuře, či v samostatné dohodě, bude sleva za včasnou, platbu započtena pouze pokud je připsana na účet ve stanovené lhůtě. Výše slevy odpovidaji obecným dohodám a jsou platné, pokud jsou veškeré předchozi platby uhrazeny. V každém případě musi byt všechny naroky STIA splněny okamžitě, pokud se kupujici zpozdil v souladu se zavazkem vůči STIA. V případě zpoždění platby STIA je také opravněn, dle sveho uvaženi, aby další dodávky, nebo služby zavislé na platbě předem, nebo zavislé na zárukach, požadovat náhradu za nedodržení, nebo odstoupit od smlouvy, aniž je dotčen naroků na kompenzace. Zakaznik neni opravněn započíst jakekoli faktury a nároky uplatňovat po STIA, nebo uplatňovat zadržovaci právo, pokud protinávrh nebo zadržovaci pravo bylo vyslovně pisemně uznano podle STIA, nebo právně zřízeno. Veškerá práva uchovavani jsou vyslovně omezeny na odpovidajicí dílčí dodávky, nebo služby. Splatnosti plateb, kdy je zboží odesláno od STIA nebo služba je vždy uvedeno. STIA je oprávněna požadovat zálohu, nebo platby předem. STIA je oprávněna vydávat předběžné faktury, jak uzná za vhodné. V případě zpoždění platby ze strany zákaznika a aniž jsou dotčena jakákoli jiná prava, uroky z prodlení ve výši 8 procentnich bodů nad zakladni úrokovou sazbu bylo dohodnuto, a zakaznik je povinen uhradit náklady a výdaje prostřednictvím prodlení se zaplacením, nebo vymahani pohledávky, jako je například upominani poplatky, inkasní poplatky a právni poplatky. V případě zpoždění platby ze strany zákaznika (i s ohledem na případne zalohové platby, nebo platby předem, ostatní platby nesouvisející s konkretni transakcí, nebo vypořadaní dílčich faktur apod.) STIA - aniž jsou dotčena jehi jiná práva - je oprávněna zadržet veškeré dodávky a služby, jako které jsou dodaci lhůty, nebo po dvoutydenni uplynulé lhůtě, odstoupit od smlouvy. Nezaplacené úhrady výdajů bez ohledu na zavinění a škody, které vznikly ve výši 20% z ceny, nebo platby bylo dohodnuto. Právo STIA uplatnit další nároky na náhradu škody, nebo jiné nároky zůstává nedotčeno. Všechny pohledávky od STIA vůči zakaznikovi se stanou splatnymi pro platbu v případě zahajeni konkurzního řizeni, pokud jde o majetek zákazníka, nebo odpovidajici žádost o zahájení řízení je zamitnuta z důvodu nedostatku majetku. V těchto případech přestane platit veškera sniženi.

7. Vlastnicka prava
Dokud nebyly splaceny všech nároky od STIA, bez ohledu na pravní zaklad, všechno dodané zboží k zaznikovi, tak zboží zůstává majetkem STIA. Zákaznik nesmí zboží dát do zástavy podlehajicí výhradě vlastnictvi ani přiřadit je způsobem zajištění. Je-li zboží zajištěno, nebo se stanou jinak předmětem pohledávek třetimi stranami, je kupujicíí povinen uplatnit své výhrady vlastnického práva, a neprodleně nás uvědomí. V případě dodávek souvisejících s otevřeným účtem, výhrada vlastnického práva slouží jako záruka pro naše nedoplatky. Zákaznik musi skladovat zboží zakoupené s obvyklou péči o zboží jmenem STIA do převodu vlastnického práva dochazi. Zákaznik - bez nutnosti jakekoli nasledného jednáni o postoupeli - tímto přiřadí své pohledávky vůči svému zakaznikovi vyplyvajicich z prodeje zboží s vyhradou vlastnictvi, dokud všechny naše požadavky byly splněny spolu s vedlejšimi pravy, ve vyši hodnoty doručeni STIA. To platí obdobně pro každe zpracovani, nebo manipulaci, montáži nebo umistěním. Veškeré náklady spojené s vymahaním zboží hradí zákaznik. STIA je oprávněna realizovat hodnotu ziskanych zboží přes soukromý prodej. Zákaznik musi informovat své vlastni zakazniky o výhradě vlastnictvi.

8. Reklamace dodavky
Dodané zboží muií být neprodleně přezkoumáno zákaznikem po obdržeíi s ohledem na jejich úplnost, správnost a nepřítomnost poruch. STIA musí být informována o stížnostech týkajících se rozpoznatelné vady zjištěné v průběhu řádné vyšetření ihned po doručení prostřednictvím poznámkou na dodacím listu / po služby byly poskytnuty prostřednictvím prokazatelným oznamení STIA, v opačném případě praáva uplatněni naroků nebude bráno na zřetel. Případné vady které nebyyi zjištěny při převzetí musi být nahlášeny bezodkladně po jejich objevení do STIA s označením příslušneho čísla faktury do pěti kalendařnich dnů, v opačnem případě právo uplatnit nároky nebudou akceptovany. Existenci vady neopravňuje zakaznika k nápravě závady nebo opravu, nebo odmitnout přijeti. Aniž jsou dotčeny jakékoliv záruky, záručni lhůta nebo jiná lhůta, během niž mohou postihu nároky uplatněné pro všechny dodávky od STIA na zakazniky činí do šesti měsiců ode dne doručeni, nebo služby a musi byt vykonano, případně před soudem v tomto obdobi. Zaruka se neposkytuje po uplynuti tohoto obdobi, i když vady vzniknou později. Zakaznik musi předložit důkaz o existence vady. Pokud zákaznik STIA, pro jeho část, poskytuje záruku u vlastnich smluvních partneri, je právo odvolat se k STIA vyloučena v každem případě, pokud zákaznik nesplní svou povinnost oznámit vady nebo neinformuje STIA pisemně do tři dnů rozpoznáni reklamace uplatňovat jeho smluvniho partnera a vady nelze uplatňovat právo po STIA a musi být vždy poskytnuta příležitosti napravit vadu, v opačnem případě právo na náhrady budou ztraceny. Zakaznik musi podporovat STIA při opravě závady, poskytnout všechny požadované informace a pracovat na zmirnění škod. STIA neposkytuje žadne zaruky za vady, ktere vzniknou nespravnou instalaci (nedodrženi, obecnych postupů, apod.) ze strany kupujiciho, nebo jejimi autorizovanymi zastupci, špatne udržby, nebo opravy porouchanych či opravy, které jsou provaděny bez pisemného souhlasu prodavajiciho třetími stranami nebo které vznikají při běžném opotřebení. Použití pro jiné účely, než k určenému účelu k teremu je zboži určeno. Vedlejší naklady u nas jsou spojeny s opravou vad, jako jsou například naklady na montaž a demontaž, dopravu, cestovni čas a tranzitni čas nese kupujici. V tomto ohledu zakaznik poskytne pomocný personál a další zařizeni, které považujeme za nezbytné zdarma. Zaručni nároky mohou být uplatněny pouze proti nám od přímého zákaznika a nesmi být postoupeny třetim stranám. Záruka za vady, které nejsou prokazatelně v důsledku vadného stavu, nebo zpracovani před dodáním zboží je vyloučeno. Stejně tak i pokud vzniknou vady na základě nepředpokládaných okolnosti, které nasatnou po příchodu vyšši moci, škody způsobené vlhkosti, povětrnostnimi vlivy, mrazem, dopravou, či skladovanim.

Tyto vady nejsou důvodem k reklamaci za účelem těchto VOP:

- (nasledně) přirozené rozdíly v barvě způsobené působenim světla
- (zobrazeni) optické varianty zboži dodávané s ohledem na vzorku / katalog / brožura
- optické odchylky v naslednych dodávkach
- poškozeni na základě nevhodnych klimatických podminkach v mistě instalace: např. tvorba spár, trhlin, zvětšeni rozměrů, korytkovani, atd.
- rozdily v textuře a přirodni barvě dřeva

9. Misto plněni a příslušný soud
Neni-li vyslovně stanoveno pisemně, místo platby a vykon je sidlo STIA v A-8911 Admont. Rakouske hmotné právo se použije. Ustanovení upravující rozhodné právo a úmluva o smlouvách o mezinarodni koupi zboži se nepoužije. Smlouvním jazykem je němčina. Smluvní strany se dohodly, že vyhradním mistem soudu pro všechny spory mezi STIA a zakaznikem a na platnosti této dohody, pokud jde o soudni příslušnost, je příslušný soud, ktery je příslušný v sidle STIA.

10. Převod práv
STIA je opravněna postoupit svá práva podle kupní smlouvy v celku, nebo častečně třetím stranám a / nebo maji své povinnosti plnit třetími stranami.

VŠEOBECNE OBCHODNI PODMINKY SPOLEČNOSTI STIA HOLZINDUSTRIE GMBH

11. Vracení zboží
Vracené zboží všeho druhu bude přijímáno pouze s písemným souhlasem. Nelze vracet propagačni předměty a zakázkově vyraběné předměty. Je možno navratit pouze zboži v původnim zabelenem stavu. Vzhledem k neexistenci jakýchkoli jiných ustanoveni, bude dobropis poskytnut ze strany STIA vypočítán nasledujicim způsobem: s 25% odpočtem, pokud je zboži a v original baleni a v perfektnim stavu. S 30% odpočtem, pokud je zboži v bezvadném stavu, ale musi být přebaleno, s 50% odpočtem pokud musi být dodávka čištěna, nebo přepracovana, ale je jinak v perfektnim stavu.

12. Pisemné požadavky
Všechny dohody, musi být ve znění pozdějších předpisů, doplňky, vedlejši dohody, použitelnost rakouských norem (O-NORM), EN normy musi být vypracovány pisemně, aby byly platné.
Totéž platí pro odchilky z tohoto ustanoveni, pokud jde o pisemnou formu. Souhlas může být vyvozen z potvrzeni od STIA.

13. Zpracovani dat
STIA zpracovavá data při vyřizovani objednavek. Zakaznik souhlasi s ukládáním a zpracováváním svych udajů. Tento souhlas lze odvolat.

14. Oznameni
Oznameni zaslaná zakaznikovi se považuje za přijaté, pokud byly zaslány na posledni známou korespondenčni, nebo fakturační adresu. Prohlašeni ke STIA od zakaznika musí být zaslany na odpovidajici sidla společnosti. Pokud prohlašeni jsou zaslány elektronicky, nebo jinymi prostředky STIA, je bráno za to, že jsou přijaty na základě jejich skutečné potvrzeni subjekty opravněny zastupovat společnost navenek. Důkazné břemeno ohledně přijeti nese zakaznik.

15. Prohlašení
Zakaznik vzdáva právo na zpochybnění, nebo snahu o upravy na základě dohod uzavřených se STIA, nebo prohlašenim na STIA - a to z jakehokoliv důvodu, např. na zakladě chyb, či nespravnych uveřejnění. Veškere poplatky a daně vznikle po uzavření dohod mezi STIA a zakaznikem hradí zákaznik.

16. Ochrana zakazniků
Je-li zákaznik spotřebitelem, veškere povinné, přiznivé ustanoveni týkající se spotřebitelů jsou ovlivněny těmito VOP.

17. Kompenzace
Žadná odpovědnost v případě nedbalosti s vyjimkou zraněni osob. V případě ztráty na výdělku, STIA je odpovědna pouze v případě úmyslneho záměru nebo hrubé nedbalosti. Naroky na odškodnění na základě neplněni, nebo vadneho plněni, porušeni smluvnich povinnosti, a pro jiné pravni důvody jsou vyloučeny ať uplatňovany proti nam, nebo našim pomocniků, pokud umyslne, nebo hrubě nedbaleho jednani. Důkaz z nedbalosti, nebo doklad o existenci hrube nedbalosti, musi byt vybaveny zakaznikem.

18. Odstoupeni od smlouvy
STIA je oprávněna odstoupit od smlouvy:
- v případě, že dodávka, nebo zahájeni, nebo pokračovani služeb neni možné, nebo pokud musi být odložena dodavka z důvodů za které odpovida zakaznik.
- pokud nedojde k požadovane předplatbě, které se týka zakázky a v případě platebni neschopnosti zakaznika .

19. Duševni vlastnictví
STIA si vyhrazuje práva na duševniho vlastnictví, ilustrace, kresby, vypočty a další dokumenty.

2014-04-01

ZARUKA

Zaruční listy našich zakazniků jsou centrálně uchovávány 30 let!
Společnost STIA dává třicetiletou záruku na přirodni podlahy Admonter. Ale kdo u sebe bude mít fakturu za 20 nebo 25 let? STIA Holzindustrie proto zakaznikům nabizi specialni službu. Jestliže pošlete záruční list s razitkem vašeho prodejce do společnosti STIA, vaše údaje u nás budou centralně uloženy a lze je v případě potřeby snadno vyhledat i po 30 letech!

Certifikace může být objednána na: info@admonter.at.

Prohlašeni o záruce:
STIA Holzindustrie GmbH v Admontu poskytuje 30 letou záruku kvality týkající se materialu a vyrobních vad na přirodni podlahy Admonter zakoupené při dodrženi nasledujicich podminek:
> Záruka se vztahuje na všechny přirodni podlahy Admonter zakoupené a instalovane po 1. lednu 2003. Zaruka plati ode dne koupě.
> Záruka se vztahuje na skryté vady materiálů a výrobni vady, které se objevi během záručni doby. Zjevne vady musi být nahlašeny před pokladkou!
> Záruka plati jen v případě, že je vyrobek používan v prostorech pro bydlení a jinych běžnych nemovitostech, kromě vlhkych nebo mokrych prostor.

Naše záruka:
Zaruka je platná pouze v případě, že je reklamace podána specializovanemu prodejci pisemně do 30 dnů od vzniku vady a je předložena spolu s originalem faktury.
> Jestliže je záruka uznána, STIA Holzindustrie GmbH poskytne zdarma náhradu, ale vyhrazujeme si právo provést důkladnou opravu vadnych prken. Jestliže vyrobek již neni na skladě, obdržíte ekvivalentni náhradu z aktualního sortimentu.
> Záruka zavisi na časové hodnotě zboži, poskytnutá náhrada se snižuje o 3.33% ročně (30 let) ve srovnani s hodnotou nového výrobku. Při využiti zaruky nese zakaznik rozdil mezi časovou hodnotou a novou hodnotou.
> Zaruční doba se neprodlužuje o dobu řešení reklamace.

Záruka se nevztahuje na:
> Škody po nespravné instalaci. Rozdily od Admonter instalace a udržbě, které jsou přiloženy v každém 4 až 8 baleni (nebo ke stažení na http://www.admonter.at/cz/sluzby/montaz.html), nebo v rozporu s pravidly obchodu: VOB C, DIN 18356 (ONORM B 2218). V případě změn norem ČSN, instalace a udržby zůstávají v platnosti!
> Poškozeni při spravne peči a udržbě (na rozdil od Admonter peče a udržbě popsane v každem 4 - 8 baleni).
> Škody vzniklé stojici vodou, škůdci, havariemi nebo škody způsobene vyšši moci.
> Změny ve vzhledu jako jsou spáry nebo deformace podlah, které se mohou objevit v zavislosti na ročnim obdobi, barevne změny způsobene působenim světla, opotřebeni povrchove upravy.
> Skvrny nebo mechanicka poškozeni povrchu (šmouhy, škrabance atd.) způsobene nesprávnym zachazenim, používanim nebo skladovanim, zejmena škody způsobene vysokymi podpatky, nábytkem, kameny nebo domacimi zviřaty.
> Dodatečne stižnosti, nároky nebo prava jako např. na demontaž a reinstalaci podlahy stejně tak jako nasledne naklady nebo škody vznikle vadnym vyrobkem nebudou uznany.

STIA Holzindustrie GmbH, Admont, Dubna 2014